Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение

«Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»

СОГЛАСОВАНО
Председатель наблюдательного совета
ГАПОУ «Тетюшский государственный
колледж гражданской защиты»
_____/С.А. Фокин/
« » августа 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ «Тетюшский
государственный колледж
гражданской защиты»
_____/Т.Ю. Адаева/
Приказ № – о/д от сентября 2024 г

СОГЛАСОВАНО
Начальник 133 ПСЧ 8 ПСО ФПС ГПС ГУ
МЧС России по Республике Татарстан

_____/С.А. Фокин/
« » августа 2024 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.03 «Оказание справочно-консультативной помощи заявителям для самостоятельного решения ими возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности»

20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях
Код и наименование специальности
3 курс, приём 2024 г.

2026-2027 уч.год

2024 г.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.03 «Оказание справочно-консультативной помощи заявителям для самостоятельного решения ими возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности: 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях, утвержденного приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 09.11.2023 г. № 842.

Организация-разработчик: ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»

Разработчики:

1. Владимиров Д.А., преподаватель ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты

Рассмотрена и одобрена на заседании предметно-цикловой комиссии дисциплин ГО и ЧС, БЖ ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»,
протокол №1, от «22» августа 2024 г.
председатель ПЦК:_____ /Е.И. Тимофеева/

Рассмотрена педагогическим советом ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»,
протокол №1, от «27» августа 2024 г.

председатель педагогического совета: _____ /Т.Ю. Адаева/

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

5. ПРИЛОЖЕНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ. 03 «Оказание справочно-консультативной помощи заявителям для самостоятельного решения ими возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях.

1.2.Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «оказание справочно-консультативной помощи заявителям для самостоятельного решения ими возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности» и соответствующие ему общие компетенции, личностные результаты реализации программы воспитания и профессиональные компетенции.

1.1.1 Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно

	действовать в чрезвычайных ситуациях;
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	**Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций**
ВД 3	**Оказание справочно-консультативной помощи заявителям для самостоятельного решения ими возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности**
ПК 3.1	Определять по результатам опроса заявителя перечень справочной информации и/или рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия, необходимых для самостоятельного предотвращения (преодоления) угроз жизни, здоровью, имуществу граждан, а также правопорядку.
ПК 3.2	Осуществлять поиск необходимой справочной информации и/или методических материалов по рекомендациям с помощью аппаратно-программных средств либо резервных информационных ресурсов.
ПК 3.3	Осуществлять взаимодействие с заявителем с целью передачи необходимой справочной информации и/или рекомендаций для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности.
ПК 3.4	Определять по результатам опроса заявителя перечень экстренных оперативных служб, аварийно-восстановительных служб, единых дежурно-диспетчерских служб и других служб, специалисты которых могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности.
ПК 3.5	Осуществлять с помощью аппаратно-программных средств коммуникации заявителя для связи со специалистами экстренных оперативных служб, аварийно-восстановительных служб, единых дежурно-диспетчерских служб и других служб, и передачи специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия, в соответствии с рекомендациями по правилам поведения заявителя на месте происшествия и соответствующих им методических документов.

ПК 3.6	Координировать действия заявителя и специалистов других служб в процессе предоставления заявителю рекомендаций по правилам поведения на месте оисшествия до прибытия сил реагирования экстренных оперативных служб, аварийно-восстановительных служб и/или других служб для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности.

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Иметь практический опыт	Определение по результатам опроса заявителя перечня справочной информации и (или) рекомендаций; Уточнение у заявителя возможностей для самостоятельного предотвращения (преодоления) угрозы жизни, здоровью, имуществу граждан, а также правопорядку; Передача заявителю необходимой справочной информации и (или) рекомендаций для предотвращения (преодоления) угроз жизни, здоровью, имуществу граждан, а также правопорядку; Поиск необходимой справочной информации и (или) методических материалов по рекомендациям с помощью аппаратно-программных средств либо резервных информационных ресурсов; Повторная передача необходимой справочной информации и (или) рекомендаций заявителю в доступной для него форме (при необходимости); Осуществление с помощью аппаратно-программных средств коммуникации заявителя со специалистами других служб для передачи специальной справочной информации и (или) специальных рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия (при необходимости); Проверка восприятия и понимания заявителем переданной справочной информации и (или) рекомендаций Информирование заявителя о рисках, связанных с невыполнением переданных рекомендаций; Уточнение наличия у заявителя дополнительных вопросов, касающихся предоставленной справочной информации и (или) переданных рекомендаций; Предоставление дополнительных разъяснений по вопросам предоставленной справочной информации и (или) переданных рекомендаций;

	Координация действий заявителя и специалистов других служб в процессе предоставления заявителю рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия до прибытия сил реагирования ЭОС и АВС и (или) других служб (при необходимости); Определение по результатам опроса заявителя перечня других служб, специалисты которых могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и (или) специальных рекомендаций (при необходимости); Координация действий заявителя и специалистов других служб в процессе предоставления заявителю рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия до прибытия сил реагирования ЭОС и АВС и (или) других служб (при необходимости); Определение по результатам опроса заявителя перечня других служб, специалисты которых могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и (или) специальных рекомендаций (при необходимости); Определение по результатам опроса заявителя перечня других служб, специалисты которых могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и (или) специальных рекомендаций (при необходимости).
Уметь	Кратко и понятно формулировать информацию, передаваемую заявителю; Оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя; Использовать невербальные атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса; Использовать средства телекоммуникации, применяемые для справочно-консультативной помощи заявителю; Управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии; Использовать аппаратно-программные средства для поиска информации, необходимой заявителю; Использовать резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно-программных средств);

	Пользоваться топографической картой для содействия в ориентировании потерявшемуся человеку; Использовать контактные данные общественных поисково-спасательных организаций, которые могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и (или) специальных рекомендаций (при наличии); Управлять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек; Набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 150 знаков в минуту; Работать с информационными системами поддержки принятия решений; Работать с информационными системами; Работать с геоинформационными системами;
Знать	Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ Структура и порядок использования применяемых в работе электронных и иных справочно-информационных ресурсов Типовой перечень поводов для оказания справочно-консультативной помощи и соответствующих им справочно-информационных ресурсов, применяемых для поиска информации Содержание рекомендаций по правилам поведения заявителя на месте происшествия и соответствующих им методических документов Правила ориентирования на местности Перечень общественных поисково-спасательных организаций, которые могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и (или) специальных рекомендаций (при наличии) Правила русской письменной и устной речи Основы паралингвистики Основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобильных групп граждан Основные психологические состояния пострадавших и потерпевших; психологические особенности поведения

	населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях Основы конфликтологии Этические нормы общения, речевой и деловой этикет Правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации для приема экстренных вызовов Принцип работы информационного комплекса помощи принятия решений Информационные системы Геоинформационные системы

1.1.4. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен сформировать личностные результаты:

Личностные результаты реализации программы воспитания	**Код личностных результатов реализации программы воспитания**
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	**ЛР 1**
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»	**ЛР 4**
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	**ЛР 7**
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	**ЛР 8**
Сохраняющий традиции и поддерживающий престиж своей образовательной организации.	**ЛР 18**
Демонстрирующий уровень подготовки, соответствующий современным стандартам и передовым технологиям, потребностям регионального рынка.	**ЛР 19**

1.1. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов 502

в том числе в форме практической подготовки 312 часов

Из них на освоение МДК 356

в том числе самостоятельная работа 14

практики, в том числе учебная 36

производственная 72

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта по МДК 03.01 (2)

Промежуточная аттестация в форме экзамена по МДК 02.02 12(2/4/6)

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта по МДК 03.03 (2)

Промежуточная аттестация в форме экзамена квалификационного 18(6/6/6)

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической. подготовки	Объем профессионального модуля, ак. час.						
				Обучение по МДК					Практики	
				Всего	В том числе				Учебная	Производственная
					Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*11*
ПК 3.1-ПК 3.6, ОК 01- ОК 07, ОК 09	Раздел 1. Нормативно-правовое регулирование Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.	**116**	84	**116**	64	20	Х	Х		
ПК 3.1-ПК 3.6, ОК 01- ОК 07, ОК 09	Раздел 2. Оказание справочно-консультативной помощи заявителям.	**138**	76	**118**	76	Х	16	10		
ПК 3.1-ПК 3.6, ОК 01- ОК 07, ОК 09	Раздел 3. Правовые основы профессиональной деятельности	**122**	44	**122**	44	Х	Х			
	Учебная практика	***36***	*36*						36	
	Производственная практика	***72***	*72*							72
	Промежуточная аттестация	**18**	*Х*							
	Всего	**502**	*312*	*356*	*184*	*20*	*16*	*10*	36	72

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	**Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)** *(если предусмотрены)*	**Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.**
1	**2**	**3**
Раздел 3. Нормативно-правовое регулирование единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций		
МДК 03.01 Нормативно-правовое регулирование единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций		
Тема 1. Нормативно-правовое регулирование в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	**Содержание**	**4/6**
	1. Система законодательства Российской Федерации. Понятия, признаки, элементы, стадии и типы правового регулирования. Правовое регулирование отношений в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. 2. Основные нормативно-правовые документы в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	4
	В том числе практических занятий и лабораторных работ:	
	1. Система законодательства Российской Федерации. Правовое регулирование отношений в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. 2. Основные нормативно-правовые документы в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.	6
Тема 2. Структура Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) и ее роль в обеспечении безопасности на	**Содержание учебного материала**	**4/10**
	1. Назначение, задачи и структура Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее РСЧС). Общие положения по созданию и применению сил РСЧС. 2. Нормативно-правовое регулирование режимов функционирования РСЧС. Режимы функционирования: повседневной деятельности, повышенной готовности, в условиях ЧС.	4

территории РФ	3. Система связи, оповещения и информационное обеспечение РСЧС.	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ:	**10**
	1. Назначение, задачи и структура РСЧС. Нормативно-правовое регулирование режимов функционирования РСЧС. 2. Система связи, оповещения и информационное обеспечение РСЧС. 3. Территориальная подсистема РСЧС: состав, задачи, структура. Состав муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, задачи органов управления. 4. Порядок сбора и обмена информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера подсистемы РСЧС. 5. Порядок привлечения сил и средств РСЧС, их взаимодействие.	10
Тема 3. Нормативно-правовое регулирование органов управления Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)	**Содержание учебного материала**	**6/12**
	1. Органы государственной власти и местного самоуправления РФ. Структура органов государственной власти. 2. Полномочия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. 3. Координационные органы управления РСЧС и решаемые ими задачи соответствии с действующим законодательством. 4. Постоянно действующие органы управления РСЧС: органы управления на межрегиональном и региональном уровне, постоянно действующие органы управления на муниципальном и объектовом уровне.	6
	В том числе практических занятий и лабораторных работ:	**12**
	1. Структура органов государственной власти и местного самоуправления РФ. 2. Полномочия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. 3. Координационные органы управления РСЧС и решаемые ими задачи в соответствии с действующим законодательством. 4. Постоянно действующие органы управления РСЧС. Органы повседневного управления РСЧС.	12
	Содержание учебного материала	**6/12**

Тема 4. Нормативно-правовое регулирование органов повседневного управления Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)	1. Нормативно-правовое регулирование Национального центра управления в кризисных ситуациях (далее НЦУКС): структура и задачи. 2. Нормативно-правовое регулирование порядка функционирования Центра управления в кризисных ситуациях (далее ЦУКС). Оперативно-дежурная смена ЦУКС, предназначение и структура. 3. Нормативно-правовые организационно-методические документы ЦУКС. 4. Информационные ресурсы и взаимодействие ЦУКС, ЕДДС, экстренных оперативных служб (далее ЭОС), аварийно-восстановительных служб (далее АВС), служб жизнеобеспечения населения. Определение необходимости их привлечения. Координация действий специалистов ЭОС, АВС, ЕДДС и/или других служб, привлеченных к реагированию на происшествие.	6
	В том числе практических занятий и лабораторных работ:	**12**
	1. Нормативно-правовое регулирование НЦУКС, структура и задачи НЦУКС. 2. Нормативно-правовое регулирование порядка функционирования ЦУКС. Нормативно-правовые организационно-методические документы ЦУКС. 3. Состав и структура ЕДДС муниципальных образований. Нормативно-правовое регулирование функционирования ЕДДС. 4. Информационные ресурсы и взаимодействие ЦУКС, ЕДДС, ЭОС, АВС, служб жизнеобеспечения населения. 5. Требования к составу и структуре ЕДДС муниципальных образований.	12
Тема 5. Нормативно-правовое регулирование в области организации работы органов управления и сил Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) при	**Содержание учебного материала**	**2/8**
	1. Особенности работы органов управления и сил РСЧС при угрозе и возникновении ЧС. 2. Особенности работы органов управления и сил РСЧС при проведении аварийно-спасательных работ, их взаимодействие.	2
	В том числе практических занятий и лабораторных работ:	**8**
	1. Особенности работы органов управления и сил РСЧС при угрозе и возникновении ЧС. 2. Особенности работы органов управления и сил РСЧС при проведении аварийно-спасательных работ, их взаимодействие. 3. Работа органов управления РСЧС по обеспечению действий сил при чрезвычайной ситуации.	8

ликвидации чрезвычайных ситуаций		
Тема 6. Организация оперативного (экстренного) реагирования при ликвидации чрезвычайных ситуаций	**Содержание учебного материала**	**2/4**
	1. Права и обязанности специалистов оперативного (экстренного) реагирования. 2. Организация мероприятий по готовности к оперативному (экстренному) реагированию на чрезвычайные ситуации (происшествия) в соответствии с действующим законодательством.	2
	В том числе практических занятий и лабораторных работ:	**4**
	1. Права и обязанности специалистов оперативного (экстренного) реагирования. 2. Организация мероприятий по готовности к оперативному (экстренному) реагированию на чрезвычайные ситуации (происшествия) в соответствии с действующим законодательством.	4
Тема 7. Нормативно-правовое регулирование системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»	**Содержание учебного материала**	**8/10**
	1. Структура и функционирование системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». 2. Концепция создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе ЕДДС муниципальных образований. 3. Обработка вызова по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" согласно действующему законодательству. Принципы и условия обработки персональных данных. Последовательность совершения процедур (действий) по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" согласно Методическим рекомендациям о развитии, организации эксплуатации и контроля функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». 4. Порядок сбора и обмена в субъекте РФ информацией в области защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера (на примере нескольких субъектов РФ).	8
	В том числе практических занятий и лабораторных работ:	**10**

	1. Структура и функционирование системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». 2. Концепция создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе ЕДДС муниципальных образований. 3. Обработка вызова по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" согласно действующему законодательству. 4. Порядок сбора и обмена в субъекте РФ информацией в области защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера.	10
	Курсовой проект	**20**
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачёт)		**2**
Всего		116
Раздел 2. Оказание справочно-консультативной помощи заявителям		
МДК 03.02 Оказание справочно-консультативной помощи заявителям		
Тема 1. Назначение и правовые основы деятельности экстренных оперативных и аварийных служб	**Содержание учебного материала**	**12/16**
	1. Назначение, основные задачи и направления деятельности служб правоохранительных органов. Правовые основы деятельности служб правоохранительных органов. Организационная структура и основные функции. 2. Назначение, основные задачи и направления деятельности служб скорой медицинской помощи. Правовые основы деятельности служб скорой медицинской помощи. Организационная структура и основные функции. 3. Назначение, основные задачи и направления деятельности служб аварийной газовой сети. Правовые основы деятельности служб аварийной газовой сети. Организационная структура и основные функции. 4. Назначение, основные задачи и направления деятельности служб ЖКХ субъектов Российской Федерации. Правовые основы деятельности служб ЖКХ. Организационная структура и основные функции	12
	В том числе практических занятий и лабораторных работ:	**16**
	1. Назначение, основные задачи и направления деятельности служб правоохранительных органов. Правовые основы деятельности служб правоохранительных органов. Организационная структура и основные функции.	2

	2. Назначение, основные задачи и направления деятельности служб скорой медицинской помощи. Правовые основы деятельности служб скорой медицинской помощи. Организационная структура и основные функции.	4
	3. Назначение, основные задачи и направления деятельности служб аварийной газовой сети. Правовые основы деятельности служб аварийной газовой сети. Организационная структура и основные функции.	2
	4. Назначение, основные задачи и направления деятельности служб ЖКХ субъектов Российской Федерации (РФ). Правовые основы деятельности служб ЖКХ. Организационная структура и основные функции	4
	5. Работа на тренажёрах по скоропечатанию.	4
Тема 2. Общие сведения о справочно-консультативной помощи заявителем для самостоятельного решения ими возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности	**Содержание учебного материала**	**12/16**
	1. Что такое справочно-консультативная помощь. Что такое «справка», «информация», «справочная информация». 2. Перечень справочной информации, разрешенной для предоставления заявителям, для самостоятельного решения ими возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности. 3. Перечень рекомендаций по правила поведения заявителей на месте происшествия для самостоятельного решения ими возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности.	12
	В том числе практических занятий и лабораторных работ:	**16**
	1. Что такое справочно-консультативная помощь. Что такое «справка», «информация», «справочная информация».	4
	2. Перечень справочной информации, разрешенной для предоставления заявителям, для самостоятельного решения ими возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности.	4
	3. Перечень рекомендаций по правила поведения заявителей на месте происшествия для самостоятельного решения ими возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности.	4
	4. Работа на тренажёрах по скоропечатанию.	4
Тема 3. Оказание справочно-консультативной помощи заявителям	**Содержание учебного материала**	**6/16**
	1. Алгоритм оказания справочно-консультативной помощи заявителям для решения ими возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности. Условия, при котором может оказываться справочно-	6

для самостоятельного решения ими возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности	консультативная помощь. Порядок привлечения к оказанию справочно-консультативной помощи специалистов других служб.	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ:	**16**
	1. Алгоритм оказания справочно-консультативной помощи заявителям для решения ими возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности. Условия, при котором может оказываться справочно-консультативная помощь. Порядок привлечения к оказанию справочно-консультативной помощи специалистов других служб.	6
	2. Практическая работа по оказанию справочно-консультативной помощи заявителям для решения ими возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности.	6
	3. Работа на тренажёрах по скоропечатанию.	4
Тема 4. Прием и обработка сообщений категории «Общегородское коммунальное хозяйство» не требующих вызова экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб	**Содержание учебного материала**	**4/16**
	1. Алгоритм приема и обработки сообщений категории «Общегородское коммунальное хозяйство» не требующих вызова экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб.	4
	В том числе практических занятий и лабораторных работ:	**16**
	1. Алгоритм приема и обработки сообщений категории «Общегородское коммунальное хозяйство» не требующих вызова экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб.	6
	2. Практическая работа по приему и обработке сообщений категории «Общегородское коммунальное хозяйство» не требующих вызова экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб.	6
	3. Работа на тренажёрах по скоропечатанию.	4
Тема 5. Прием и обработка сообщений категории «Помощь животным»	**Содержание учебного материала**	**8/12**
	1. Задачи организаций, расположенных на территории административно-территориального образования, осуществляющие помощь животным 2. Алгоритм приема и обработки сообщений категории «Помощь животным».	8
	В том числе практических занятий и лабораторных работ:	**12**
	1. Задачи организаций расположенных на территории административно-территориального образования, осуществляющие помощь животным	4

	2. Алгоритм приема и обработки сообщений категории «Помощь животным».	4
	3. Работа на тренажёрах по скоропечатанию.	4
Самостоятельная работа		**8**
Промежуточная аттестация		**12**
Всего		**138**
Раздел 3. Правовые основы профессиональной деятельности		
МДК 03.03 Правовые основы профессиональной деятельности		
Тема 1. Основные правовые положения субъектов правоотношений в области ПБ	**Содержание учебного материала** Система законодательства РФ в области ПБ и ЧС. Органы государственной власти и органы местного самоуправления. Юридические лица и физические лица Полномочия и правовое положение органов государственной власти. Права и обязанности организаций и граждан **1.** Полномочия органов федеральной государственной власти и органов местного самоуправления в области ПБ. **2.** Права и обязанности граждан в области пожарной безопасности **3.** Права и обязанности организаций в области ПБ **4.** Юридические лица **5.** Организационно правовые формы юридических лиц	**36/22** 36
	В том числе практических и лабораторных :	***22***
	1. Учредительные документы юридических лиц	*4*
	2. Правовая экспертиза учредительных документов	*4*
	3. Решение ситуационных задач	*6*
	4. Дать характеристику способам обеспечения обязательств	*4*
	5. Заполнение образцов документов	*4*
Тема №2. Правовое положение сотрудников и работников	**Содержание учебного материала** Статус сторон трудовых отношений; Изучение норм трудового права в части касающихся прав и обязанностей сторон трудового договора; способы защиты трудовых прав; основные положения порядка прохождения службы в	**42/22**

подразделений пожарной охраны	ФПС, спасательных формированиях, на государственной и муниципальной службе.	
	1. Законодательные и нормативно-правовые акты регулирующие трудовые правоотношения	42
	2. Трудовые отношения и стороны трудовых отношений	
	3. Основания трудовых отношений	
	4. Трудовая дисциплина	
	5. Материальная ответственность сторон трудового договора	
	6. Способы защиты трудовых прав и свобод	
	7. Трудовые споры	
	8. Основные положения порядка прохождения службы в ФПС МЧС России	
	9. Основные положения об АСР и статусе спасателя	
	10. Основные положения о государственной гражданской службе	
	11. Основные положения о муниципальной службе	
	В том числе практических и лабораторных :	**20**
	1.Изучение Нормативно-правовых актов ГО ЧС.	*4*
	2. Решение ситуационных задач.	*4*
	3. Заполнение образцов документов.	*4*
	4. Правовое регулирование занятости и трудоустройства	*4*
	5. Регулирование договоров муниципальной службы.	*4*
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачёт)		**2**
Всего		**122**
Тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 2 1. Работа на тренажёрах по скоропечатанию. 2. Изучение нормативных правовых актов в области Единой государственной системы предупреждения и ликивдации чрезвычайных ситуаций. 3. Алгоритмы приема и обработки сообщений 4.Изучение учредительных документов юридических лиц. 5. Изучение нормативных правовых актов, регламентирующие трудовые отношения.		*****

6. Изучение нормативных правовых актов, регламентирующих порядок прохождения различных видов службы. 7. Подготовка материала для курсовой работы на базе курсового проекта……	
Учебная практика раздела 1 **Виды работ** 1.Работа на тренажёрах по скоропечатанию 2. Отработка алгоритм оказания справочно-консультативной помощи заявителям для решения ими возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности. .3. Отработка алгоритм приема и обработки сообщений различных категории	***36***
Производственная практика раздела 1 *(если предусмотрено рассредоточенное прохождение практики)* **Виды работ** 1. Ознакомление с работой учреждения. 2. Изучение взаимодействия структурных подразделений учреждения. 3. Изучение инструкций по технике безопасности на рабочем месте и в помещениях учреждения. 4. Изучение должностных регламентов сотрудников учреждения, осуществляющих суточное дежурство. 5. Изучение типового перечня поводов для оказания справочно-консультативной помощи и соответствующих им справочно-информационных ресурсов, применяемых для поиска информации в учреждении. 6. Изучение перечня общественных поисково-спасательных организаций, которые могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации /или специальных рекомендаций (при наличии). 7. Изучение аппаратно-программного комплекса, используемого в организации. 8. Изучение количественного и качественного состава сотрудников учреждения: количество сотрудников, их квалификация, распределение по профессиям, система повышения квалификации и профессиональной переподготовки. 9. Составление перечня мероприятий по обеспечению и профилактике безопасных условий труда на рабочих местах и в служебных помещениях. 10. Изучение системы организации оплаты труда рабочих. 11. Ознакомление и изучение управленческой документации учреждения. 12. Составление табеля учета рабочего времени. 13. Составление алгоритма действия при приеме и обработке обращения заявителя в целях оказания справочно-консультативной помощи. 14. Разработка мероприятий по улучшению качество приема и обработки обращения заявителя с последующим оказанием справочно-консультативной помощи.	***72***

15. Выполнение поручений старшего оперативного дежурного и(или) начальника дежурной смены учреждения по организации деятельности коллектива дежурной смены.	
Промежуточная аттестация (экзамен квалификационный)	**18**
Всего	**502**

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Аудитория специальных дисциплин»

Лаборатория для подготовки специалистов по приему и обработке экстренных вызовов (Лаборатория ДДС)

Оснащенные базы практики

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Основы защиты населения и территорий в чрезвычайных ситуациях. Часть 5. Учебное пособие. «Органы управления РСЧС и ГО» /Кубиков Н.Н., и др., всего 4 чел./ – Химки: ФГБОУ ВПО «Академия гражданской защиты МЧС России, 2014. – 104с. Инв. 3062к.

2. Правовые основы профессиональной деятельности: учебник/ С.В. Макаркин, И.А. Пантелеев. – М. Курс, 2019. (СПО).

3. Защита в чрезвычайных ситуациях: учебник / под ред. В.А. Пучкова. - СПб: Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России, 2014. – 386 с.

4. Электронное учебное пособие «Подготовка персонала дежурно – диспетчерских служб в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» / И. А. Малый, О. В. Потемкина, В. В. Булгаков и др.: учебное пособие для категории слушателей «Диспетчера единых дежурно-диспетчерских служб, дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб, интегрированных с Системой-112». – Иваново: ФГБОУ ВО Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2015. – 164 с

5. Типовой алгоритм действий операторов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации с учетом случаев отсутствия или не полностью выраженной заявки о происшествии // Методические рекомендации о развитии, организации эксплуатации и контроля функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру. Режим доступа: http://www.mchs.gov.ru/upload/sitel/document_file/JqMr38p6Tn.pdf

1. Типовой алгоритм действий операторов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации с учетом случаев отсутствия или не полностью выраженной заявки о происшествии // Методические рекомендации о развитии, организации эксплуатации и контроля функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру. Режим доступа: http://www.mchs.gov.ru/upload/sitel/document_file/JqMr38p6Tn.pdf

3.2.2. Основные электронные издания

1. Федеральный закон от 30.11.1994 № 51-ФЗ «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая). Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/9027690.

2. Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_200121/.

3. Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5438/.

4. Федеральный закон от 22.08.1995 № 151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей». Режим доступа: http://www.consultant.ru/ document/cons_doc.

5. Федеральный закон от 12.02.1998 № 28-ФЗ «О гражданской обороне». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17861/.

6. Федеральный закон от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации». Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/901729900.

7. Федеральный закон от 30.12.2001 № 197-ФЗ «Трудовой кодекс Российской Федерации». Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/901807664.

8. Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_43224/.

9. Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации". Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/901904391.

10. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/.

11. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/.

12. Федеральный закон от 02.03.2007 N 25-ФЗ "О муниципальной службе в Российской Федерации". Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/902030664.

13. Федеральный закон от 7.02.2011 № 39-ФЗ «О полиции». Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/902260215

14. Указ Президента РФ от 11 июля 2004 № 868 «Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий». Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/901902347

15. Указ Президента РФ от 02.07.2005 № 773 «Вопросы взаимодействия и координации деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти». Режим доступа: http://ivo.garant.ru/#/document/188327/paragraph/1:6.

16. Указ Президента РФ от 28 декабря 2010 г. № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации». Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/902253719

17. Указ Президента Российской Федерации от 16.11.2012 № 1522 «О создании комплексной системы экстренного оповещения населения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций». Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/902379703

18. Указ Президента Российской Федерации от 2.07.2021 № 400 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации». Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/607148290?marker=6520IM

19. Постановление Правительства РФ от 20.11.2000 № 878 «Об утверждении Правил охраны газораспределительных сетей». Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/901775571.

20. Постановление Правительства РФ от 14.01.2003 № 11 «О Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации ЧС и обеспечению пожарной безопасности».

Режим доступа: http://ivo.garant.ru/#/document/12129504/paragraph/9039:10.

21. Постановление Правительства РФ от 04.09.2003 № 547 «О подготовке населения в области защиты от ЧС природного и техногенного характера». Режим доступа: http://ivo.garant.ru/#/document/12132351/paragraph/9186:7.

22. Постановление Правительства РФ от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_312573/.

23. Постановление Правительства РФ от 5.12.2005 № 725 «О взаимодействии и координации деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти». Режим доступа: http://ivo.garant.ru/#/document/188939/paragraph/8886:17

24. Постановление Правительства РФ от 21.05.2007 № 304 «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера». Режим доступа: http://ivo.garant.ru/#/document/12153609/paragraph/1283:10

25. Постановление Правительства РФ от 21.11.2011 г. № 958 "О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112". Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/902313529

26. Постановление Правительства РФ от 1.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/902377706

27. Постановление Правительства РФ от 16.03.2013 № 223 "О федеральной целевой программе "Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Российской Федерации на 2013 - 2017 годы". Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/499008506

28. Постановление Правительства РФ от 08.11.2013 № 1007 «О силах и средствах единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций». Режим доступа: http://ivo.garant.ru/#/document/70504674/paragraph/1:8.

29. Постановление Правительства РФ от 31.08.2021 № 1453 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи». Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/608482700

30. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Техногенные чрезвычайные ситуации. Термины и определения. ГОСТ Р 22.0.05-94. Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document/1200001536.

31. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Жизнеобеспечение населения в ЧС. Общие требования ГОСТ Р 22.3.01.94. Режим доступа: http://base.garant.ru/3923288/, http://gostbase.ru/download/22.3.01-94/doc/.

32. Методические рекомендации «Наставление по организации управления и оперативного (экстренного) реагирования при ликвидации чрезвычайных ситуаций» // Протокол заседания ПКЧС ОПБ от 28.05.2010 № 4. Режим доступа: http://disus.ru/knigi/390945-1-nastavlenie-organizacii-upravleniya-operativnogo-ekstrennogo-reagirovaniya-pri-likvidacii-chrezvichaynih-situaciy.php.

3.2.3. Дополнительные источники *(при необходимости)*

1. Распоряжение Правительства РФ от 25 августа 2008 года №1240-р «О концепции создания системы обеспечения вызова экстренных служб через единый номер 112 на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований». Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/902116522.

2. Приказ МЧС России от 27.03.2020 г. № 217 «Об утверждении Положения о территориальном органе Министерства Российской Федерации по делам гражданской

обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий». Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/564859621.

3. Приказ МЧС России от 14.08.2019 г. № 425 «Об организации управления МЧС России при реагировании на чрезвычайные ситуации». Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/561066491

4. Методические рекомендации о развитии, организации эксплуатации и контроля функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112.

5. Управление системой защиты населения и территорий Российской Федерации» Учебное пособие. «Основы управления защитой населения и территорий в ЧС» /Петешев И.В. и др., всего 7 чел./ – Химки: ФГБВОУ ВО «АГЗ МЧС России», 2017. – 99с.

6. Должностные регламенты специалистов по приему и обработке вызовов ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту Российской Федерации и Системы-112 субъекта Российской Федерации

7. Руководство пользователя по работе с программным обеспечением.

8. Сайт «Информация по гражданской обороне, предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций». Режим доступа: http://www.gochs. Info.

9. Сайт «КонсультантПлюс». Режим доступа: http://www.consultant.ru.

10. Официальный сайт МЧС России. Режим доступа: https://www.mchs.gov.ru/

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код ПК и ОК, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ОК 01	Понимает важность быстрого принятия решения в стандартных и нестандартных ситуациях. Умеет принимать решения в штатных и нештатных ситуациях. Демонстрирует в разных ситуациях умение выбирать различные способы решения задач профессиональной деятельности.	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация.
ОК 02	Выполняет поиск информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности, умеет проводить ее анализ и правильно интерпретировать.	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация.
ОК 03	Понимает важность профессионального и личностного развития. Умеет определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Текущий контроль: -опрос -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация.
ОК 04	Понимает принципы работы в коллективе и команде. Умеет работать в коллективе и команде, эффективно общаться, выходить из конфликтов, заниматься профилактикой конфликтов и контролем собственного эмоционального поведения.	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация.
ОК 05	Умеет осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с пониманием особенностей социального и культурного контекста.	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация.

ОК 06	Понимает значимость гражданско-патриотической позиции, значимость традиционных общечеловеческих ценностей. Демонстрирует свою гражданско-патриотическую позицию, осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применяет стандарты антикоррупционного поведения.	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация.
ОК 07	Демонстрирует знания алгоритма действия в чрезвычайных ситуациях, понимает значимость необходимости сохранения окружающей среды, ресурсосбережения.	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация.
ОК 09	Понимает алгоритм использования информационных технологий в профессиональной деятельности. Умеет работать с использованием информационных технологий.	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация.
ПК 3.1	Определяет по результатам опроса заявителя перечень справочной информации и/или рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия, необходимых для самостоятельного предотвращения (преодоления) угроз жизни, здоровью, имуществу граждан, а также правопорядку	Тестирование Экспертное наблюдение и оценка выполнения практических действий в ходе выполнения практических заданий. Оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация.
ПК 3.2	Осуществляет поиск необходимой справочной информации и/или методических материалов по рекомендациям с помощью аппаратно-программных средств либо резервных информационных ресурсов	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация.
ПК 3.3	. Осуществляет взаимодействие с заявителем с целью передачи необходимой справочной информации и/или рекомендаций для	Тестирование Экспертное наблюдение и оценка выполнения практических действий в

	самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности	ходе выполнения практических заданий. Оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация.
ПК 3.4	Определять по результатам опроса заявителя перечень ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб, специалисты которых могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация.
ПК.3.5	Осуществлять с помощью аппаратно-программных средств коммуникации заявителя для связи со специалистами ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб, и передачи специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия, в соответствии с рекомендациями по правилам поведения заявителя на месте происшествия и соответствующих им методических документов	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация
ПК.3.6	Координировать действия заявителя и специалистов других служб в процессе предоставления заявителю рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия до прибытия сил реагирования ЭОС, АВС и/или других служб для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация