**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

**ГАПОУ «ТЕТЮШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЫ»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ

«Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»

Т.Ю.Адаева

Приказ № – о/д от сентября 2024 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ. 03 Психология общения**

**Для специальности**

**09.02.07 Информационные системы и программирование**

**2 курс, приём 2024 г.**

**2025-2026 уч.год**

2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения разработана на основе - Федерального государственного образовательного стандарта по специальности: 09.02.07 Информационные системы и программирование (базовая подготовка),утверждённого приказом Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 г. N 1547 с дополнениями 17 декабря 2020 г., 1 сентября 2022 г.

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»

Разработчик: Адаева Т.Ю. преподаватель ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»

Рассмотрена и одобрена на заседании предметно-цикловой комиссии -гуманитарных дисциплин ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»,

протокол № 1 , от 27 .08.2024 г.

председатель ПЦК: _____ /Е.В. Чернова/

Рассмотрена педагогическим советом ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»,

протокол № 1 , от 27 .08.2024 г.

председатель педагогического совета: _____ /Т.Ю. Адаева/

Рецензент:_____

_____

_____

**СОДЕРЖАНИЕ**


1. **ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ……4**
2. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ …….....5**
3. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ……10**
4. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ …..…..12**


## 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» » является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности, 09.02.07 Информационные системы и программирование и соответствующих профессиональных компетенций (ПК).

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Данная дисциплина относится к циклу ОГСЭ - Общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины «Психология общения», требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы общие (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции:

| Код ПК, ОК | Умения | Знания |
|---|---|---|
| ОК.01<br>ОК.02<br>ОК.03<br>ОК.04<br>ОК.06 | распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы;<br>владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план;<br>оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью<br>определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска<br>определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;<br>применять современную научную профессиональную терминологию;<br>определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования<br>организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе | актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;<br>алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах;<br>структуру плана для решения задач;<br>порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности<br>номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;<br>приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации<br>содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования<br>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности<br>сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности) |

| | | |
|---|---|---|
| | профессиональной деятельности<br>описывать значимость своей профессии (специальности) | |

**1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины**

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 48 часа, в том числе:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 48 часов;

из них: теоретические занятия 30

практических и лабораторных работ 16 часов;

зачет 2 часа

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| **Вид учебной работы** | **Объем в часах** |
|---|---|
| **Объем образовательной программы** | **48** |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 30 |
| практические занятия | 16 |
| **Промежуточная аттестация в форме зачета в 4 семестре** | 2 |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся | Объем в часах | Коды компетенции, формированию которых способствует элемент программы |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Раздел 1. Психологические аспекты общения** | | | |
| **Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия.** | **Содержание** | **2** | ОК.02 |
| | **Теоретическое занятие.**<br>Общение в системе межличностных и общественных отношений.<br>Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности. | | |
| **Тема 1.2. Классификация общения** | **Содержание** | | ОК.04<br>ОК.09 |
| | **Теоретическое занятие.**<br>Виды общения. Структура общения. Функции общения. | | |
| **Тема 1.3. Средства общения** | **Содержание** | **2** | ОК.04<br>ОК. 06<br>ОК.09 |
| | **Теоретическое занятие.**<br>Вербальные средства общения. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика.<br>«Круг общения».<br>Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения. | | |
| **Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)** | **Содержание** | **2** | ОК.02<br>ОК.09 |
| | **Теоретическое занятие.**<br>Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры. Особенности барьеров общения людей с ОВЗ. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Тема 1.5. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)** | **Содержание** | **2** | ОК. 01 |
| | **Теоретическое занятие.**<br>Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия | | |
| | **Практическое занятие№1.**<br>Самодиагностика по теме «Механизмы восприятия»<br>Диагностический инструментарий:<br>• «Ваши эмпатические способности».<br>• Анализ результатов тестирования.<br>• Деловая игра «Я Вас слушаю».<br>Определите уровень своей общительности<br>«Коммуникативные и организаторские способности».<br>«Самоанализ результатов тестирования<br>Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.<br>Особенности использования тренинговых упражнений в общении с людьми с ОВЗ | 6 | ОК. 3<br>ОК. 4 |
| **Тема 1.6. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)** | **Содержание** | **2** | ОК. 01<br>ОК.09 |
| | **Теоретическое занятие.**<br>Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.<br>Взаимодействие как организация совместной деятельности. | | |
| **Тема 1.7. Техники активного слушания** | **Содержание** | **2** | ОК. 3<br>ОК. 4 |
| | **Теоретическое занятие.**<br>Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей. | | |
| **Раздел 2 Деловое общение** | | | |
| **Тема 2.1. Деловое общение** | **Содержание** | **2** | ОК.01 |
| | **Теоретическое занятие.**<br>Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Тема 2.2. Этикет в профессиональной деятельности** | **Содержание** | **2** | ОК. 04<br>ОК.09 |
| | **Теоретическое занятие.**<br>Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности.<br>Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. | | |
| | **Практическое занятие№2.**<br>Разработка этических норм своей профессиональной деятельности | 4 | ОК. 3<br>ОК.11 |
| **Тема 2.3. Деловые переговоры** | **Содержание** | **2** | ОК. 02<br>ОК.09 |
| | **Теоретическое занятие.**<br>Переговоры как разновидность делового общения. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров. | | |
| | **Теоретическое занятие.**<br>Техника и тактика аргументирования. | **2** | ОК 3<br>ОК.09 |
| **Тема 2.4. Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении** | **Содержание**<br>Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента.<br>• Самодиагностика по теме «Темперамент»<br>• Диагностический инструментарий:<br>• «Типы темперамента».<br>Анализ результатов тестирования | **2** | ОК 3<br>ОК 6 |
| | **Практическое занятие№3.**<br>Деловая игра «Переговоры»<br>Психологические аспекты преодоления волнения. | 2 | ОК. 04 |
| **Раздел 3. Конфликты в деловом общении** | | | |
| **Тема 3.1. Конфликт его сущность** | **Содержание** | **2** | ОК. 01 |
| | Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта. Виды конфликтов. | | |
| **Тема 3.2.** | **Содержание** | **2** | ОК.03 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Стратегии поведения в конфликтной ситуации** | Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации. | | ОК.09 |
| **Тема 3.3. Конфликты в деловом общении** | **Содержание** | **2** | ОК.03<br>ОК.04<br>ОК.09<br>ОК.11 |
| | Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах. Проявление индивидуальных особенностей людей с особыми образовательными потребностями. Особенности проявления конфликтов в общении людей с ОВЗ. | | |
| | **Практическое занятие№4.**<br>Самодиагностика по теме «Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации»:<br>Диагностический инструментарий:<br>• *«Стратегия поведения в конфликтах».*<br>*(Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.)* | 4 | ОК. 3<br>ОК.11 |
| **Тема 3.4.Стресс и его особенности** | **Содержание** | **2** | ОК.02 |
| | Стресс и его характеристика. Профилактика стрессов в деловом общении. | | |
| | **Практическое занятие№5.**<br>• *Деловая игра «Пресс-конференция».*<br>• *Самодиагностика по теме «Стресс его особенности»*<br>• *Диагностический инструментарий:*<br>• *«Способность действовать в социально-напряженных ситуациях».*<br>*Анализ результатов тестирования.* | 2 | ОК.03<br>ОК.04<br>ОК.11 |
| ***Промежуточная аттестация зачет*** | | ***2*** | |
| ***Всего:*** | | ***48*** | |

## 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет, оснащенный следующим оборудованием и техническими средствами обучения:

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: рабочее место преподавателя, парты учащихся (в соответствие с численностью учебной группы), доска, персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультмедиапроектор, экран, акустическая система, шкафы для хранения учебных материалов по предмету, видеоматериалы и аудиоматериалы.

### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

#### 3.2.1. Печатные издания

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы по разделу «Психология общения»:

Основные источники:

Учебники и учебные пособия

1. Основы общей психологии: учебник / Н.С. Ефимова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 288 с. — (Среднее профессиональное образование). - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/966583

2. Психология общения. Практикум по психологии : учеб. пособие / Н.С. Ефимова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=766784

3. Профессиональное общение: Учебное пособие / Гарькуша О.Н. - Москва :ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 111 с. - (СПО) (http://znanium.com/catalog/product/970136

4. Социальная психология: учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. — 3-е изд. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018. — 335 с. — (Среднее профессиональное образование). - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/929961

Дополнительные источники:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. федеральных законов от 07.05.2013 № 99-ФЗ, от 07.06.2013 № 120-ФЗ, от 02.07.2013 № 170-ФЗ, от 23.07.2013 № 203-ФЗ, от 25.11.2013 № 317-ФЗ, от 03.02.2014 № 11-ФЗ, от 03.02.2014 № 15-ФЗ, от 05.05.2014 № 84-ФЗ, от 27.05.2014 № 135-ФЗ, от 04.06.2014 № 148-ФЗ, с изменениями, внесенными Федеральным законом от 04.06.2014 № 145-ФЗ).

2. Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования» (зарегистрирован в Минюсте РФ 07.06.2012 № 24480).

3. Приказ Минобрнауки России от 29.12.2014 № 1645 «О внесении изменений в Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413 “Обутверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования”».

4. Письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259 «Рекомендации по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования».

5. Социальная психология : учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. — 3-е изд. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018. — 335 с. — (Среднее профессиональное образование). - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/929961

6. Основы общей психологии : учебник / Н.С. Ефимова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 288 с. — (Профессиональное образование). - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/702837

Интернет-ресурсы

1. http://psychojournal.ru/ **(**Научно-популярный психологический портал).
2. https://psy-practice.com/ (Электронный учебный ресурс).
3. http://artpsiholog.ru/ (Психология общения, обзор книг).
4. http://psycho.all.ru?list11603 **(**Популярно о психологии, советы из области практической психологии).
5. http://psychologynn.chat.ru (Консультация. Психологические советы, тесты ответы на вопросы, открытия ученых-психологов)
6. http://studentam.net/ (Электронная библиотека учебников).
7. http://www.gumer.info/ (Библиотека Гумер - гуманитарные науки).
8. http://psylib.kiev.ua/ (Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие").

## 4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|
| **умеет:** | |
| применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | решение ситуационных задач и их психолого-педагогический анализ на практическом занятии |
| использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | решение ситуационных задач и их психолого-педагогический анализ на практическом занятии;<br>участие в групповой дискуссии по предложенной теме |
| | участие в групповой дискуссии по предложенной теме. |
| **знает:** | |
| о взаимосвязи общения и деятельности; | Текущий контроль в форме тестирования, экспресс-диктанта, устного опроса; |
| цели, функции, виды и уровни общения; | тестирование |
| роли и ролевые ожидания в общении; | тестирование, |
| виды социальных взаимодействий; | решение ситуационных задач и их психолого-педагогический анализ на практическом занятии; тестирование; |
| механизмы взаимопонимания в общении; | решение ситуационных задач и их психолого-педагогический анализ на практическом занятии; тестирование; |
| техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; | решение ситуационных задач и их психолого-педагогический анализ на практическом занятии; тестирование; |
| этические принципы общения; | разработка практических рекомендаций. |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | Текущий контроль в форме тестирования, экспресс-диктанта, устного опроса. |