

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ТЕТЮШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЫ»

УТВЕРЖДАЮ



Директор ГАПОУ  
«Тетюшский государственный  
колледж гражданской защиты»  
Т.Ю. Адаева

Приказ № 179-о/д от 01 сентября 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Для специальности

**20.02.05 Организация оперативного (экстренного)  
реагирования в ЧС**

2 курс, приём 2023 г.

2024 – 2025 уч. год

2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности **20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в ЧС** утвержденного приказом Минпросвещения России от 21.04.2021 N 192 Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях (Зарегистрировано в Минюсте России 26.05.2021 N 63627).

Разработчик: Ватутина Виктория Петровна, заместитель директора по научно-методической работе, преподаватель педагогики и психологии

Рассмотрена и одобрена на заседании предметно-цикловой комиссии гуманитарных дисциплин ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»,  
протокол № 01, от 28 августа 2023 г.  
председатель ПЦК: \_\_\_\_\_ М.Р. Шакирова

Рассмотрена педагогическим советом ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»,  
протокол № 01, от 28 августа 2023 г.

председатель педагогического совета: \_\_\_\_\_ Т.Ю. Адаева

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в ЧС

## 1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

«Психология общения» - дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл. Рабочая программа предназначена для студентов 2 курса.

## 1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Учебная дисциплина «ОГСЭ 03. Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, видов и уровней общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- видов социальных взаимодействий;
- механизмов взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**Уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

| Код   | Наименование результата обучения                                                                                      |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 1. | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам                    |
| ОК 2. | Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 3. | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие                                        |

|       |                                                                                                    |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 4. | Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|

Содержание учебной дисциплины направлено на достижение следующих личностных результатов:

| Код  | Наименование результата                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ЛР 7 | Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.                                                                                                    |
| ЛР 8 | Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства. |

**1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины – 64 ч.**

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

### **2.2 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

#### **2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| Вид учебной работы                                                      | Объем часов |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Учебная нагрузка (всего)</b>                                         | <b>64</b>   |
| <b>Учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем, в том числе</b> | <b>58</b>   |
| Практические работы/ в форме практической подготовки                    | 28          |
| Контрольные работы                                                      | 0           |
| Самостоятельная работа                                                  | 6           |
| <b>Промежуточная аттестация (диф. зачет)</b>                            | <b>2</b>    |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

| Наименование разделов и тем                                                  | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов                                                                                                                    | Объем часов | Коды компетенции, формированию которых способствует элемент программы |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                            | 2                                                                                                                                                                                                                              | 3           | 4                                                                     |
| <b>Раздел I.<br/>Основы психологии как науки</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                | <b>12</b>   |                                                                       |
| <b>Тема 1.1.<br/>Введение в психологию</b>                                   | Психология как наука. Отрасли психологии. Методы психологии. Мозг и психика.                                                                                                                                                   | 2           | <b>ОК 01, ОК 02</b>                                                   |
| <b>Тема 1.2.<br/>Индивидуально-типологические особенности личности</b>       | Характер. Темперамент. Психологическая совместимость. Волевые качества, влияние на поведение.<br>Психологические задачи, решаемые специалистом по организации оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайной ситуации. | 6           | <b>ОК 01, ОК 02, ОК 4<br/>ЛР 7</b>                                    |
|                                                                              | <b>Практическая работа № 1.</b><br>Типологии личности. Высшая нервная деятельность и темперамент.                                                                                                                              | 2           | <b>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 4</b>                                      |
|                                                                              | <b>Практическая работа № 2.</b><br>Акцентуации характера. Уровень субъективного контроля.                                                                                                                                      | 2           | <b>ОК 01, ОК 02, ОК 03 ОК 4</b>                                       |
| <b>Раздел II.<br/>Теоретические и практические основы психологии общения</b> |                                                                                                                                                                                                                                | <b>30</b>   |                                                                       |
| <b>Тема 2.1.<br/>Предмет и значение дисциплины «Психологии</b>               | Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.                                                                                  | 2           | <b>ОК 01, ОК 02</b>                                                   |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                    |   |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------|
| <b>общения»</b>                                                                 | Единство общения и деятельности.                                                                                                                                                                                                                   |   |                                      |
| <b>Тема 2.2.<br/>Общение - основа<br/>человеческого бытия</b>                   | Структура общения. Виды, стратегии, тактики общения. Функции коммуникации. Коммуникативная компетентность. Субъект и объект общения.                                                                                                               | 2 | <b>ОК 01, ОК 02,<br/>ОК 03, ОК 4</b> |
|                                                                                 | <b>Практическая работа № 3.</b><br>Средства общения.                                                                                                                                                                                               | 2 | <b>ОК 01, ОК 02,<br/>ОК 03, ОК 4</b> |
| <b>Тема 2.3.<br/>Общение как восприятие</b>                                     | Психологические механизмы восприятия человека человеком. Социальная перцепция. Идентификация. Эмпатия. Аттракция. Рефлексия. Стереотипизация.                                                                                                      | 2 | <b>ОК 01, ОК 02,<br/>ОК 03, ОК 4</b> |
|                                                                                 | <b>Практическая работа № 4.</b><br>Возрастные особенности общения (ситуационные задачи).                                                                                                                                                           | 2 | <b>ОК 01, ОК 02</b>                  |
| <b>Тема 2.4.<br/>Общение как<br/>коммуникация и<br/>взаимодействие</b>          | Этапы общения. Позиции в общении. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Механизм обратной связи. | 4 | <b>ОК 03, ОК 4</b>                   |
|                                                                                 | <b>Практическая работа № 5.</b><br>Взаимодействие как организация совместной деятельности. Барьеры непонимания.                                                                                                                                    | 2 | <b>ОК 01, ОК 02,<br/>ОК 03, ОК 4</b> |
| <b>Тема 2.5. Деловое общение.<br/>Содержание учебного<br/>материала</b>         | Этика, принципы, правила профессионального и делового общения. Культура поведения. Имидж.                                                                                                                                                          | 2 | <b>ОК 03, ОК 4<br/>ЛР 8</b>          |
|                                                                                 | <b>Практическая работа № 6.</b><br>Правила вербального этикета и общения по телефону. Культура речи.                                                                                                                                               | 2 | <b>ОК 03, ОК 4</b>                   |
| <b>Тема 2.6. Техники делового<br/>общения Содержание<br/>учебного материала</b> | Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Аргументация. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.                                                                                                            | 2 | <b>ОК 01, ОК 02,<br/>ОК 03 ОК 4</b>  |
|                                                                                 | <b>Практическая работа № 7.</b><br>Эффективное слушание (правила и приёмы рефлексивного слушания).                                                                                                                                                 | 2 | <b>ОК 03, ОК 4</b>                   |
|                                                                                 | <b>Практическая работа № 8.</b><br>Коммуникативные навыки.                                                                                                                                                                                         | 2 | <b>ОК 01, ОК 02,<br/>ОК 03 ОК 4</b>  |
|                                                                                 | <b>Практическая работа № 9.</b><br>Коммуникативные навыки. Уровень общительности.                                                                                                                                                                  | 2 | <b>ОК 01, ОК 02,<br/>ОК 03 ОК 4</b>  |

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |           |                                                    |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------|
|                                                             | <b>Практическая работа № 10.</b><br>Тренинг эффективного общения (стиль общения)                                                                                                                                       | 2         | <b>ОК 01, ОК 02,<br/>ОК 03 ОК 4<br/>ЛР 7, ЛР 8</b> |
| <b>Раздел III. Межличностные отношения и взаимодействия</b> |                                                                                                                                                                                                                        | <b>16</b> |                                                    |
| <b>Тема 3.1. Личность и группа</b>                          | Типы взаимоотношений в группе. Стадии развития коллектива. Структура коллектива. Морально-психологический климат. Сотрудничество и взаимопомощь. Лидерство. Стили руководства.                                         | 4         | <b>ОК 01, ОК 02,<br/>ОК 03 ОК 4</b>                |
|                                                             | <b>Практическая работа № 11.</b><br>Самоанализ, самооценка, формирование уверенности в себе.                                                                                                                           | 2         | <b>ОК 01, ОК 02,<br/>ОК 03 ОК 4</b>                |
|                                                             | <b>Практическая работа № 12.</b><br>Агрессия. Дифференцированное измерение тревожности.                                                                                                                                | 2         | <b>ОК 01, ОК 02,<br/>ОК 03 ОК 4</b>                |
| <b>Тема 3.2. Конфликты</b>                                  | Типология, классификация, функции конфликтов. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.<br>Причины, признаки, стадии протекания конфликта.<br>Способы предупреждения и разрешения. Внутриличные конфликты. | 4         | <b>ОК 01, ОК 02,<br/>ОК 03 ОК 4<br/>ЛР 7, ЛР 8</b> |
|                                                             | <b>Практическая работа № 13.</b><br>Профилактика конфликтов. Способы реагирования в конфликте. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.                                                                             | 2         | <b>ОК 01, ОК 02,<br/>ОК 03 ОК 4</b>                |
|                                                             | <b>Практическая работа № 14.</b><br>Стрессовые состояния. Профилактика. Психогигиена.                                                                                                                                  | 2         | <b>ОК 01, ОК 02,<br/>ОК 03 ОК 4</b>                |
| <b>Самостоятельная работа</b>                               |                                                                                                                                                                                                                        | <b>6</b>  |                                                    |
| <b>Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)</b>  |                                                                                                                                                                                                                        | <b>2</b>  |                                                    |
| <b>Всего:</b>                                               |                                                                                                                                                                                                                        | <b>64</b> |                                                    |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Программа дисциплины «Психология общения» реализуется в учебном кабинете.  
Оборудование кабинета:

- посадочных мест - 25;
- рабочее место преподавателя: письменный стол и стул;
- доска;
- комплект учебно-методической документации;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- раздаточные материалы;

Технические средства обучения:

- ноутбук с лицензионным программным обеспечением;
- смартдоска.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основная литература:**

1. Бороздина, Г.В. Психология общения учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2023. - 392 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-16727-6. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/531593>
2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2023. - 476 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-11060-9. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/511865>
3. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. - Москва: Издательство Юрайт, 2023. - 437 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-00962-0. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/511685>
4. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2023. - 193 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-10454-7. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/516737>
5. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2023. - 169 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-

### Дополнительная литература:

1. Богачкина, Н.А. Психология: учебное пособие/ Н.А. Богачкина. - Саратов: Научная книга, 2021.- 159 с.
2. Леонтьев, А.А. Психология общения/ А.А. Леонтьев. - М.: Смысл, 2021. – 365 с.
3. Панфилова, А.П. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. Образования/ А.П. Панфилова. - 3-е изд., стер.- М.: Изд. Центр «Академия», 2022.- 368 с.
4. Рогов, Е.И. Психология общения/ Е.И. Рогов, М.: ВЛАДОС, 2021. – 335 с.
5. Столяренко, Л.Д. Психология общения: (учебник для колледжей)/ Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - Ростов н/Д: Феникс, 2022 г. – 416 с.
6. Слостенин, В.А. Психология и педагогика в 2 ч. Часть 1. Психология. Учебник для СПО. - Издательство Юрайт, 2023. – 480 с.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований, решения педагогических задач.

| Результаты освоения дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Результаты освоения дисциплины направлены на формирование |              | Формы и методы оценки                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ОК                                                        | ЛР           |                                                                                                                                                                                      |
| <b>Умения:</b><br>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>- анализировать процесс коммуникации;<br>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;<br>- оценивать психическое состояние собеседника, прогнозировать динамику развития ситуации;<br>- проводить консультативно справочную и информационно | ОК.01<br>ОК.02<br>ОК.03<br>ОК.04                          | ЛР 7<br>ЛР 8 | Решение ситуационных задач и их психолого-педагогический анализ на практическом занятии;<br>Участие в групповой дискуссии по предложенной теме.<br>Практические занятия, кейс-метод. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------------------------------------------|
| <p>разъяснительную работу;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учитывать индивидуально типологические, возрастные и этнокультурные особенности собеседника;</li> <li>- проводить профилактику негативных последствий профессионального стресса.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |                                                              |
| <p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязей общения и деятельности;</li> <li>- особенностей динамики психического состояния, поведения участников сложной ситуации и пострадавших;</li> <li>- цели, функции, видов и уровней общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- видов социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмов взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- влияние индивидуальных и этнокультурных особенностей пострадавших на поведение в сложной ситуации;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul> |  |  | <p>Текущий контроль в форме тестирования, устного опроса</p> |