МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ГАПОУ «ТЕТЮШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЫ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ

«Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»

Т.Ю.Адаева

28.08.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 03 Психология общения

Для специальности

09.02.07 Информационные системы и программирование

2 курс, приём 2023 г.

2024-2025уч.год

2023 г.

Scanned with AnyScanner

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование (приказ Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 г. N 1547).

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»

Разработчик: Адаева Т.Ю. преподаватель ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»

Рассмотрена и одобрена на заседании предметно-цикловой комиссии филологии, психолого-педагогических и социально-гуманитарных дисциплин ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»,

протокол № 1 , от 28.08.2023 г.

председатель ПЦК: _____ /М.Р. Шакирова/

Рекомендована педагогическим советом ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»,

протокол № 1 , от 28.08.2023 г.

председатель педагогического совета: _____ / Т.Ю. Адаева/

Рецензент:_____

_____

_____

Scanned with AnyScanner

СОДЕРЖАНИЕ

1. **ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ……4**
2. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ …….....5**
3. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ …….10**
4. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ …..…..12**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» » является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности, 09.02.07 Информационные системы и программирование и соответствующих профессиональных компетенций (ПК).

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Данная дисциплина относится к циклу ОГСЭ - Общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины «Психология общения», требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы общие (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности

	профессионального развития и самообразования организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности описывать значимость своей профессии (специальности)	сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 48 часа, в том числе:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 48 часов;

из них: теоретические занятия 30

практических и лабораторных работ 16 часов;

зачет 2 часа

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Объем в часах**
Объем образовательной программы	**48**
в том числе:	
теоретическое обучение	30
практические занятия	16
Промежуточная аттестация в форме зачета в 4 семестре	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем в часах	Коды компетенции, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Психологические аспекты общения			
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия.	**Содержание**	**2**	ОК.02
	Теоретическое занятие. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.		
Тема 1.2. Классификация общения	**Содержание**		ОК.04 ОК.09
	Теоретическое занятие. Виды общения. Структура общения. Функции общения.		
Тема 1.3. Средства общения	**Содержание**	**2**	ОК.04 ОК. 06 ОК.09
	Теоретическое занятие. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика. «Круг общения». Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения.		
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	**Содержание**	**2**	ОК.02 ОК.09
	Теоретическое занятие. Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры. Особенности барьеров общения людей с ОВЗ.		

Тема 1.5. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	**Содержание**	**2**	ОК. 01
	Теоретическое занятие. Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия		
	Практическое занятие№1. Самодиагностика по теме «Механизмы восприятия» Диагностический инструментарий: • «Ваши эмпатические способности». • Анализ результатов тестирования. • Деловая игра «Я Вас слушаю». Определите уровень своей общительности «Коммуникативные и организаторские способности». «Самоанализ результатов тестирования Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. Особенности использования тренинговых упражнений в общении с людьми с ОВЗ	6	ОК. 3 ОК. 4
Тема 1.6. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	**Содержание**	**2**	ОК. 01 ОК.09
	Теоретическое занятие. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.		
Тема 1.7. Техники активного слушания	**Содержание**	**2**	ОК. 3 ОК. 4
	Теоретическое занятие. Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей.		
Раздел 2 Деловое общение			
Тема 2.1. Деловое общение	**Содержание**	**2**	ОК.01
	Теоретическое занятие. Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.		

Тема 2.2. Этикет в профессиональной деятельности	**Содержание**	**2**	ОК. 04 ОК.09
	Теоретическое занятие. Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.		
	Практическое занятие№2. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности	4	ОК. 3 ОК.11
Тема 2.3. Деловые переговоры	**Содержание**	**2**	ОК. 02 ОК.09
	Теоретическое занятие. Переговоры как разновидность делового общения. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров.		
	Теоретическое занятие. Техника и тактика аргументирования.	**2**	ОК 3 ОК.09
Тема 2.4. Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении	**Содержание** Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента. • Самодиагностика по теме «Темперамент» • Диагностический инструментарий: • «Типы темперамента». Анализ результатов тестирования	**2**	ОК 3 ОК 6
	Практическое занятие№3. Деловая игра «Переговоры» Психологические аспекты преодоления волнения.	2	ОК. 04
Раздел 3. Конфликты в деловом общении			
Тема 3.1. Конфликт его сущность	**Содержание**	**2**	ОК. 01
	Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта. Виды конфликтов.		
Тема 3.2.	**Содержание**	**2**	ОК.03

Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.		ОК.09
Тема 3.3. Конфликты в деловом общении	**Содержание**	**2**	ОК.03 ОК.04 ОК.09 ОК.11
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах. Проявление индивидуальных особенностей людей с особыми образовательными потребностями. Особенности проявления конфликтов в общении людей с ОВЗ.		
	Практическое занятие№4. Самодиагностика по теме «Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации»: Диагностический инструментарий: • *«Стратегия поведения в конфликтах».* *(Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.)*	4	ОК. 3 ОК.11
Тема 3.4.Стресс и его особенности	**Содержание**	**2**	ОК.02
	Стресс и его характеристика. Профилактика стрессов в деловом общении.		
	Практическое занятие№5. • *Деловая игра «Пресс-конференция».* • *Самодиагностика по теме «Стресс его особенности»* • *Диагностический инструментарий:* • *«Способность действовать в социально-напряженных ситуациях».* *Анализ результатов тестирования.*	2	ОК.03 ОК.04 ОК.11
Промежуточная аттестация зачет		***2***	
Всего:		***48***	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет, оснащенный следующим оборудованием и техническими средствами обучения:

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: рабочее место преподавателя, парты учащихся (в соответствие с численностью учебной группы), доска, персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультмедиапроектор, экран, акустическая система, шкафы для хранения учебных материалов по предмету, видеоматериалы и аудиоматериалы.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы по разделу «Психология общения»:

Основные источники:

Учебники и учебные пособия

1. Основы общей психологии: учебник / Н.С. Ефимова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 288 с. — (Среднее профессиональное образование). - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/966583

2. Психология общения. Практикум по психологии : учеб. пособие / Н.С. Ефимова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=766784

3. Профессиональное общение: Учебное пособие / Гарькуша О.Н. - Москва :ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 111 с. - (СПО) (http://znanium.com/catalog/product/970136

4. Социальная психология: учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. — 3-е изд. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018. — 335 с. — (Среднее профессиональное образование). - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/929961

Дополнительные источники:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. федеральных законов от 07.05.2013 № 99-ФЗ, от 07.06.2013 № 120-ФЗ, от 02.07.2013 № 170-ФЗ, от 23.07.2013 № 203-ФЗ, от 25.11.2013 № 317-ФЗ, от 03.02.2014 № 11-ФЗ, от 03.02.2014 № 15-ФЗ, от 05.05.2014 № 84-ФЗ, от 27.05.2014 № 135-ФЗ, от 04.06.2014 № 148-ФЗ, с изменениями, внесенными Федеральным законом от 04.06.2014 № 145-ФЗ).

2. Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования» (зарегистрирован в Минюсте РФ 07.06.2012 № 24480).

3. Приказ Минобрнауки России от 29.12.2014 № 1645 «О внесении изменений в Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413 “Обутверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования”».

4. Письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259 «Рекомендации по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования».

5. Социальная психология : учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. — 3-е изд. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018. — 335 с. — (Среднее профессиональное образование). - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/929961

6. Основы общей психологии : учебник / Н.С. Ефимова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 288 с. — (Профессиональное образование). - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/702837

Интернет-ресурсы

1. http://psychojournal.ru/ (Научно-популярный психологический портал).
2. https://psy-practice.com/ (Электронный учебный ресурс).
3. http://artpsiholog.ru/ (Психология общения, обзор книг).
4. http://psycho.all.ru?list11603 (Популярно о психологии, советы из области практической психологии).
5. http://psychologynn.chat.ru (Консультация. Психологические советы, тесты ответы на вопросы, открытия ученых-психологов)
6. http://studentam.net/ (Электронная библиотека учебников).
7. http://www.gumer.info/ (Библиотека Гумер - гуманитарные науки).
8. http://psylib.kiev.ua/ (Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие").

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
умеет:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	решение ситуационных задач и их психолого-педагогический анализ на практическом занятии
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	решение ситуационных задач и их психолого-педагогический анализ на практическом занятии; участие в групповой дискуссии по предложенной теме
	участие в групповой дискуссии по предложенной теме.
знает:	
о взаимосвязи общения и деятельности;	Текущий контроль в форме тестирования, экспресс-диктанта, устного опроса;
цели, функции, виды и уровни общения;	тестирование
роли и ролевые ожидания в общении;	тестирование,
виды социальных взаимодействий;	решение ситуационных задач и их психолого-педагогический анализ на практическом занятии; тестирование;
механизмы взаимопонимания в общении;	решение ситуационных задач и их психолого-педагогический анализ на практическом занятии; тестирование;
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	решение ситуационных задач и их психолого-педагогический анализ на практическом занятии; тестирование;
этические принципы общения;	разработка практических рекомендаций.
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Текущий контроль в форме тестирования, экспресс-диктанта, устного опроса.